

# Su Primera Visita

## Lo Que Debe Esperar en su Primera Visita

Al llegar a su primera cita, por favor dése suficiente tiempo para llenar la forma de paciente nuevo, si es que todavía no lo ha hecho.

**También traiga:**

- *Comprobante de aseguranza (tarjeta, número de miembro o grupo de empleador, etc.)*
- *Una identificación válida*
- *Una receta de su médico*

Nuestro personal hace todo lo posible para llegar a tiempo a cada cita. También pedimos que usted haga lo mismo para que así podamos dedicarle el tiempo apropiado para su tratamiento. Si no puede cumplir con su cita, por favor avísenos con por lo menos 24 horas de anticipo.

Su primera visita podría durar hasta una hora. Esto dará a su Ortesista o Protesista el suficiente tiempo para llegar a conocerlo mejor y contestar a todas sus preguntas.

Durante esta primera visita, su Ortesista o Protesista realizará una evaluación para averiguar cuales son sus necesidades, expectativas y futuras metas acordes con su estilo de vida. Seguramente usted tendrá varias preguntas. Algunos pacientes encuentran conveniente escribir sus preguntas previamente a su cita para así no dejar dudas con respecto a su condición o tratamiento. Algunos procedimientos requieren de medidas detalladas o impresiones de yeso.

Es por eso que es recomendable que usted acuda a su cita con pantalones cortos o con prendas relajadas y cómodas para facilitar los procedimientos necesarios.

## Facturación y Aseguranza Médica

SCOPE acepta la mayoría de planes de beneficios médicos, incluyendo la mayoría de HMOs y PPOs. También aceptamos planes de Medicare, MediCal, Departamento de Rehabilitación, Servicios Médicos del Condado, Administración de Veteranos y Servicio Infantil de California. Por favor verifique con nosotros para ver si aceptamos su plan de seguro específico.

También, al tiempo de su visita, por favor prepárese para pagar todos los co-pagos, porcentajes, deducibles y otros gastos que no son cubiertos por su seguro. Para su conveniencia, aceptamos VISA y MasterCard. Cuando usted haga su cita, por favor informenos cuál tipo de pago va a usar; ya sea, tarjeta de crédito, efectivo, cheque ó su aseguranza.



## Varias Ubicaciones Convenientes

### Oficina Principal

7720 Cardinal Court  
San Diego, CA 92123  
(858) 292-7448  
(800) 55-SCOPE

### Children's

8008 Frost Street  
Suite 407  
San Diego, CA 92123  
(858) 560-0660

### Chula Vista

895 Third Avenue  
Building 2  
Chula Vista, CA 91911  
(619) 585-8421

### El Centro

1600 South Imperial  
Suite 15  
El Centro, CA 92243  
(760) 336-0333

### Escondido

475 North Grape Street  
Escondido, CA 92025  
(760) 489-0533

### Laguna Woods

24331 El Toro Road  
Suite 335  
Laguna Woods, CA,  
92637  
(949) 583-9667

### Kearny Mesa

7720 Cardinal Court  
San Diego, CA 92123  
(858) 292-7448

### La Jolla

4150 Regents Park Row  
Suite 265  
La Jolla, CA 92037  
(858) 453-1933

### La Mesa

8875 La Mesa Blvd.  
Suite B  
La Mesa, CA 91941  
(619) 589-9980

### Mission Viejo

2644 la Alameda  
Suite 320  
Mission Viejo, CA 91041  
(949) 367-6600

### Orange

1920 E. Katella  
Suite I  
Orange, CA 92867  
(714) 639-7422

### Temecula

31213 Temecula Pkwy.  
Suite 105  
Temecula, CA 92592  
(951) 506-7850

### Torrance

1319 W. Carson Street  
Torrance, CA 90501  
(310) 320-5777

### Vista

1929 West Vista Way  
Suite A  
Vista, CA 92083  
(760) 941-1323

[www.scop.net](http://www.scop.net)

Select photos provided by Otto Bock

# Bienvenido a

# SCOPE

orthotics - prosthetics

Making Dreams Happen™



## Nuestro Compromiso Con Usted

Estimado Paciente,

Bienvenido a SCOPe! Estamos agradecidos de que usted nos haya elegido para su cuidado ortopédico y protésico.

Para hacer que su visita sea lo más agradable y conveniente, por favor tome unos cuantos minutos para leer este folleto. El mismo lo preparara para su cita y le proporcionará información sobre nuestro horario de oficina, aseguranza y otros temas de importancia.

También aprenderá más sobre SCOPe y nuestro compromiso con usted. Nuestros ortesistas y protesistas certificados forman parte importante de su equipo de rehabilitación. Juntos con su doctor y terapeutas, le ayudaremos a alcanzar el nivel más alto de funcionamiento, comodidad y independencia.

Si usted tiene alguna duda en particular sobre su condición o cita, por favor no deje de llamar al número de teléfono de la oficina que se encuentra en su tarjeta de cita. Nuestro amable y profesional personal, el cual incluye personal bilingüe, con mucho gusto contestará cualquier pregunta que usted pueda tener.

De nuevo, bienvenido a SCOPe. Por favor avísenos si hay alguna manera en la cuál podamos servirle mejor.

Atentamente,

**SCOPe**  
orthotics - prosthetics

## Nuestra Misión

Como líderes en el ramo de Prótesis y Aparatos Ortopédicos, nuestro objetivo es de mejorar las vidas de personas con enfermedades y lesiones debilitantes. Usamos tecnología innovadora, entrenamiento extenso y experiencia junto con un personal comprometido al cuidado del paciente.

## Líderes en Tecnología

En SCOPe, siempre estamos buscando maneras de usar los últimos avances tecnológicos para mejorar el cuidado de nuestros pacientes. Es por eso que SCOPe es una de las pocas compañías en el país que utiliza la más avanzada tecnología computarizada. El sistema BioSculptor ayuda a nuestros ortosistas y protesistas a crear los aparatos ortopédicos y extremidades artificiales más cómodos y adecuados.

## Lider en Cuidado al Paciente

Fundado en 1982, Southern California Orthotics and Prosthetics (SCOPe) con oficina matriz en San Diego, es el proveedor de aparatos ortopédicos y extremidades artificiales más completo en la región. Nuestra red de centros de servicio y cuidado al paciente se extiende hacia el condado de Orange, convirtiendo a SCOPe en una de las compañías más grandes en este tipo de servicios en todo los Estados Unidos.

Escuchar, entender y responder a sus necesidades individuales es nuestra prioridad en SCOPe. Nuestros Ortesistas y Protesistas han recibido reconocimientos a nivel nacional por sus especialidades en:

- **Prótesis para atletas y de alto rendimiento**
- **Prótesis mioeléctricas para extremidades superiores**
- **Tratamiento de Escoliosis**
- **Poliomelitis y síndrome de post-polio**
- **Lesiones de la Espina Dorsal**
- **Rehabilitación de embolia**

## Líderes en Experiencia

La experiencia es de suma importancia cuando se trata de diseñar y fabricar los aparatos ortopédicos y prótesis más cómodos y apropiados. SCOPe cuenta con el más amplio personal profesional y con más experiencia entre los Ortesistas y Protesistas certificados por el ABC en la region. Nuestro personal ha ganado el nivel de mérito por el Consejo Americano para la Certificación (ABC) de Ortesistas y Protesistas. Esto significa que nuestro personal ha prometido adherirse a las normas más altas de educación, profesionalismo y cuidado del paciente.



Como líderes de su profesión, nuestros Protesistas y Ortesistas tienen la experiencia y técnica necesaria para recomendar el tratamiento tecnológico más apropiado y con el costo más eficaz actualmente disponible.

Nuestro equipo de profesionales también incluye técnicos ortopedistas y especialistas en la fabricación de todo tipo de prótesis y aparatos ortopédicos.

## Estamos Aquí Cuando Nos Necesite

Para su comodidad, todos los centros de cuidado de pacientes SCOPe están abiertos: De lunes a viernes (excepto días festivos) de 8 a.m. a 5 p.m. En caso de una emergencia, su doctor puede ponerse en contacto con nosotros las 24 horas del día.

## Conveniente y Accesible

Durante su primer año de tratamiento es posible que necesite visitas frecuentes para el ajuste o modificación de su prótesis o aparato ortopédico. Las oficinas de SCOPe se encuentran convenientemente ubicadas cerca de los principales hospitales, centros y consultorios médicos. Si usted necesita direcciones de como llegar, por favor vea la forma que viene en la receta que recibió de su médico o llame a la oficina de SCOPe indicada. También, con gusto le proporcionaremos información sobre el transporte público y otros servicios de transporte que puedan estar disponibles dentro de su área.

## Apoyo y Educación

En SCOPe, nuestro compromiso con usted va más allá de su primera visita. Nuestros Ortesistas y Protesista desarrollan relaciones de largo plazo con sus pacientes y forman parte de recursos importantes para su continua educación y apoyo.

Nosotros creemos que entre más sepa usted sobre su aparato ortopédico o prótesis, más cómodo se sentirá con su uso. Una biblioteca de recursos y un programa de orientación y apoyo, están disponibles gratuitamente para usted y su familia. El material educativo gratuito en inglés y español le ayudará a conseguir los mejores resultados posibles con su prótesis o aparato ortopédico.

